



КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ  
АДМИНИСТРАЦИЯ ИДРИНСКОГО РАЙОНА

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

28.03.2019

с.Идринское

№ 232- п

Об утверждении Порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры, спорта и молодежной политики администрации Идринского района

В соответствии с законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», руководствуясь статьями 19, 33 Устава Идринского района, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственных отделу культуры, спорта и молодежной политики администрации Идринского района согласно приложению.

2. Считать утратившим силу постановление администрации района от 16.06.2014 № 314-п «Об утверждении Порядка проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры Идринского района».

3. Опубликовать постановление на официальном сайте муниципального образования Идринский район ([www.idra.org.ru](http://www.idra.org.ru)).

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на начальника отдела культуры, спорта и молодежной политики администрации Идринского района Л.В. Евсеенко.

5. Постановление вступает в силу со дня подписания.

Исполняющий обязанности  
Главы района



Н.П. Антипова

Приложение  
к постановлению  
администрации района  
от 28.03.2019 № 232-п

Порядок проведения независимой оценки качества условий оказания услуг  
учреждениями культуры Идринского района

1. Настоящий Порядок регулирует вопросы проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры, спорта и молодежной политики администрации Идринского района.

2. Независимая оценка является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

3. Независимая оценка проводится в соответствии с положениями Закона Российской Федерации от 09.10.1992 г № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» статья 36.1, Федерального закона от 05.12.2017 № 392 - ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети „Интернет“», Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. N 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры».

4. В целях создания условий для организации проведения независимой оценки Общественный совет при администрации Идринского района формирует Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, культуры, социальной защиты населения при администрации Идринского района (далее - Общественный совет) и утверждает положение о нём.

5. Функции по проведению независимой оценки Общественный совет осуществляет самостоятельно при организационной, информационной и методической поддержке отдела культуры, спорта и молодежной политики администрации Идринского района.

6. Независимая оценка, организуемая Общественным советом по ее проведению в отношении учреждений культуры района, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

7. Для реализации проведения независимой оценки на территории Идринского муниципального района привлекается организация-оператор, в уставные задачи которой входит сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, расположенных на территории Идринского района.

8. Администрация района:

проводит конкурсные процедуры, заключает муниципальный контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры и оформляет решение об определении организации-оператора, ответственной за проведение независимой оценки в форме правового акта.

- размещает сведения на официальном сайте в информационно - телекоммуникационной сети Интернет:

- об Общественном совете; об организации - операторе, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры; о показателях, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры;

- о критериях оценки качества, устанавливаемых Общественным советом; о перечне учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка;

- о результатах независимой оценки и предложениях об улучшении качества их деятельности.

9. Отдел культуры, спорта и молодежной политики администрации Идринского района:

- обеспечивает техническую возможность выражения мнений получателями услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры в сети Интернет;

- организует работу по обеспечению выбора организации-оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры;

- разрабатывает техническое задание для организации-оператора с учетом предложений Общественного совета;

- при проведении независимой оценки правовым актом утверждает согласованное с Общественным советом техническое задание организации - оператору на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры;

- формируют сведения об учреждениях культуры, в которых будет проходить независимая оценка качества условий оказания услуг и направляют их в Общественный совет;

- рассматривает в месячный срок информацию о результатах независимой оценки и учитывает её при выработке мер по совершенствованию их деятельности;

- совместно с Общественным советом принимает решение о проведении независимой оценки, которое оформляется правовым актом с указанием ответственного лица или подразделения за организацию проведения независимой оценки, сроков и периодичности проведения независимой оценки. А также требованием определить ответственного лица за организацию проведения независимой оценки в каждом учреждении культуры, в отношении которых будет проводиться независимая оценка. Правовым актом также утверждается форма, по которой должны быть представлены результаты проведения независимой оценки. По итогам проведения независимой оценки обобщает информацию о результатах независимой оценки.

ОКСМ и подведомственные ему учреждения культуры:

- на своих официальных сайтах в сети Интернет, размещают информацию о деятельности учреждений, в соответствии с утвержденными федеральными требованиями, а так же на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))

10. Общественный совет:

- определяет перечни учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка;
- формирует предложения с целью разработки технического задания для организации-оператора, который осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры, принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципального контракта, заключаемого администрацией муниципального района с организацией-оператором;
- устанавливает при необходимости дополнительные критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры;
- осуществляет независимую оценку с учетом информации, представленной организацией-оператором;
- представляет в ОКСМ результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

11. Независимая оценка:

- предусматривает оценку условий качества оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об учреждении; комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость, работников учреждения; удовлетворенность условиями оказания услуг.
- независимая оценка учреждениями культуры проводится согласно разработанным показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг, установленным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

12. Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры осуществляется по двум направлениям:

- 1) изучение и оценка информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» организации культуры;
- 2) изучение мнений получателей услуг.

13. В целях обеспечения технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры размещают на своих официальных сайтах анкету для оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – анкета) в интерактивной форме.

14. При изучении мнений получателей целесообразно использовать следующие основные каналы информации:

1) Интернет-канал. Опрос получателей услуг путем заполнения в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» анкеты в интерактивной форме;

2) Личный опрос (социологическое исследование). Опрос получателей услуг в устной форме с последующим занесением данных в анкету либо заполнение получателем услуг анкеты на бумажном носителе;

3) Опрос по телефону. Опрос получателей услуг организаций культуры по каналам телефонной связи в устной форме с последующим занесением данных в анкету;

4) Электронная почта. Опрос получателей услуг путем отправки электронного сообщения с формой анкеты для заполнения получателем услуги и последующей отправкой заполненной анкеты по электронной почте. Для повышения достоверности полученных оценок рекомендуется использование наибольшего количества каналов сбора информации.

15. Для получения объективной картины удовлетворенности получателей услуг качеством условий оказания услуг организациями культуры рекомендуется все организации культуры разделить на 3 категории в зависимости от количества получателей услуг и для каждого учреждения культуры определить необходимое количество собираемых анкет:

Категории организаций культуры	Параметры	Количество анкет
Малые организации культуры	Количество получателей услуг в год менее 12 000	Не менее 150
Средние организации культуры	Количество получателей услуг в год от 12 000 до 50 000 не менее 500 в год	Не менее 500 в год
Крупные организации культуры	Количество получателей услуг в год от 12 000 до 50 000 не менее 500 в год	Не мене 1000 в год

Таким образом, для изучения мнений получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры следует определить

оптимальную для конкретного учреждения комбинацию, включающую необходимое количество анкет и способ их получения.

16. Общественный совет на основании, результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, формирует предложения по улучшению качества их деятельности. Результаты по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и предложения по улучшению качества их деятельности Общественный совет представляет в ОКСМ.

17. ОКСМ доводит результаты независимой оценки и предложения по улучшению качества деятельности учреждений до подведомственных учреждений, в месячный срок рассматривают полученную информацию и учитывают ее при выработке мер по совершенствованию деятельности учреждений.

18. Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры размещаются ОКСМ учреждениями на своих официальных сайтах и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) в соответствии с приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядке ее размещения», а также учитываются при выработке мер по совершенствованию деятельности учреждений культуры.

19. Меры по совершенствованию деятельности учреждений (с основными мероприятиями по повышению качества условий оказания услуг в учреждениях культуры) утверждаются главой района.

20. ОКСМ направляются письма в подведомственные учреждения о необходимости утвердить планы мероприятий по повышению качества оказания услуг в этих учреждениях, в соответствии с утвержденными мерами по совершенствованию деятельности учреждений, а также о необходимости предоставлять отчет по результатам выполнения соответствующих планов.

21. По итогам завершения этапа работы по повышению качества условий оказания услуг учреждениями культуры, ОКСМ формируют сводные отчеты о результатах повышения качества условий оказания услуг учреждениями культуры и направляет их в Общественный совет.

22. Общественный совет рассматривает результаты выполнения планов мероприятий и учитывает при подготовке требований по независимой оценке в следующем году.

Приложение  
к Порядку проведения  
независимой оценки качества  
условий оказания услуг учреждениями  
культуры Идринского района

Перечень

учреждений культуры, подведомственных отделу культуры, спорта и молодежной политики администрации Идринского района в отношении которых будет осуществляться оценка качества их работы в 2019 году и на период 2020-2022 гг.

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Идринский районный краеведческий музей им. Н.Ф. Летагина;
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотечная система» Идринского района;
3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Идринская детская школа искусств;
4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая клубная система» Идринского района