

Отчет

о результатах анкетирования населения Идринского района на предмет удовлетворенности качеством муниципальных услуг учреждениями культуры, дополнительного образования в сфере культуры, молодежной политики, физкультуры и спорта, подведомственными отделу культуры, спорта и молодежной политики администрации Идринского района.

В соответствии с постановлением администрации Идринского района от 30.03.2016 №107 – п «Об утверждении Порядка мониторинга потребности в муниципальных услугах (работах), оказываемых (выполняемых) в сферах образования, культуры, молодежной политики, физкультуры и спорта муниципального образования Идринский район и Порядка осуществления стоимостной оценки потребности в муниципальных услугах (работах), оказываемых (выполняемых) в сферах образования, культуры, молодежной политики, физкультуры и спорта муниципального образования Идринский район».

Приказом отдела культуры, спорта и молодежной политики администрации Идринского района от 10.03.2021 № 25 утверждены анкеты потребителей каждой муниципальной услуги с аналогичным названием, а также форме отчетов оценки мониторинга в разрезе натуральных показателей:

Муниципального бюджетного учреждения культуры Идринский районный краеведческий музей им. Н.Ф. Летягина;

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая библиотечная система» Идринского района;

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая клубная система» Идринского района;

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Идринская детская школа искусств;

Муниципального бюджетного учреждения «Молодежный центр «Альтаир»

Основная цель анкетирования – выявление степени удовлетворенности потребителей (Население муниципального образования - «Идринский район») качеством муниципальных услуг учреждениями культуры, дополнительного образования в сфере культуры, молодежной политики, физкультуры и спорта, подведомственных ОКСМ.

Анкеты заполняли посетители муниципальных бюджетных учреждений культуры, дополнительного образования в сфере культуры, молодежной политики, подведомственные ОКСМ.

Общее количество потребителей, принявших участие в анкетировании, составляет 1461 человек:

МБУК МКС – 1231 человек

МБУК МБС – 150 человек

МБУК ИРКМ – 40 человек

МБУДОУ Идринская ДШИ – 40 человек.

Анкетирование проведено силами работников муниципальных учреждений культуры, среди совершеннолетних граждан.

Результаты анкетирования приведены в таблице:

№	Наименование услуги	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Неудовлетворенность респондентов
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Идринский районный краеведческий музей им. Н.Ф.Летягина				
1.	Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций	100% (40чел.)	0	0
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотечная система» Идринского района				
1.	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей (в стационаре)	99% (99чел.)	1% (1 чел.)	
2.	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей (вне стационаре)	100 % (50 чел.)	0% (0чел.)	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая клубная система» Идринского района				
1	Показ кинофильмов (платно)	92,0 (127 чел)	8% (11 чел)	
2	Показ кинофильмов (бесплатно)	96,6% (143 чел)	3,5% (5 чел)	
3	Показ	87,8% (115 чел)	11,6 (15 чел)	0,7(1 чел)

	концертов и концертных программ (стационар)			
4	Показ концертов и концертных программ (вне стационара)	88,1% (112 чел)	11,9 % (15 чел)	
5	Культурно – досуговые формирования	88,9% (299 чел)	11,1% (37 чел)	
6	Показ концертов (бесплатный)	93,2% (110 чел)	6,8% (8 чел)	
7	Показ концертов (платный)	89,4% (211 чел)	10,6% (22 чел)	

Муниципальное бюджетное учреждения дополнительного образования Идринская детская школа искусств

1	Реализация дополнительных общеразвивающих общеобразовательных программ в области искусства	100% (14 чел)	0	0
2	Реализация дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства (Народные инструменты)	100% (7 чел)	0	0
3	Реализация дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области	100% (6чел)	0	0

	музыкального искусства (Фортепиано)			
4	Реализация дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области изобразительного искусства (Живопись)	100% (5 чел)	0	0
5	Реализация дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области изобразительного искусства (Декоративно – прикладное творчество)	100% (3 чел)	0	0
6	Реализация дополнительных предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства (Фольклор)	100% (4 чел)	0	0

Вывод: Удовлетворенность качеством предоставляемой муниципальной услуги **«Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций» составляет 100 %.**

Результаты проведенного анкетирования свидетельствуют о том, что посетители удовлетворены качеством муниципальной услуги, которую оказывает МБУК ИКРМ.

Удовлетворенность качеством предоставляемой муниципальной услуги **«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей (в стационаре)»** составляет 99%.

Результаты проведенного анкетирования свидетельствуют о том, что услуга соответствует потребности населения

Удовлетворенность качеством предоставляемой муниципальной услуги **«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей (вне стационара)»** составляет 100 %.

Результаты проведенного анкетирования свидетельствуют о том, что услуга соответствует потребности населения

Услуга «Показ кинофильмов (платно)»

Потребность опрошенных в услуге удовлетворена на 100%.

Услуга «Показ кинофильмов (бесплатно)»

Потребность опрошенных в услуге удовлетворена на 96,6%.

Услуга «Показ концертов и концертных программ (стационар)».

Потребность опрошенных в услуге удовлетворена на 99%.

Услуга «Показ концертов и концертных программ (вне стационара)»

Потребность опрошенных в услуге удовлетворена на 98,1%.

Услуга «Культурно – досуговые формирования»

Потребность опрошенных в услуге удовлетворена на 98,9%.

Услуга «Показ концертов (бесплатный)»

Потребность опрошенных в услуге удовлетворена на 99,6%.

Услуга «Показ концертов (платный)»

Потребность опрошенных в услуге удовлетворена на 100%.

Услуга «Реализация дополнительных общеразвивающих общеобразовательных программ в области искусства»

Потребность опрошенных в услуге удовлетворена на 100%.

Услуга «Реализация дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства (Народные инструменты)»

Потребность опрошенных в услуге удовлетворена на 100%.

Услуга «Реализация дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства (Фортепиано)»

Потребность опрошенных в услуге удовлетворена на 100%.

Услуга «Реализация дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области изобразительного искусства (Живопись)»

Потребность опрошенных в услуге удовлетворена на 100%.

Услуга «Реализация дополнительной предпрофессиональной общеобразовательной программы в области изобразительного искусства (Декоративно – прикладное творчество)»

Потребность опрошенных в услуге удовлетворена на 100%.

Услуга «Реализация дополнительных предпрофессиональной общеобразовательной программы в области музыкального искусства (Фольклор)»

Потребность опрошенных в услуге удовлетворена на 100%.

Результаты проведенного анкетирования свидетельствуют о том, что услуга соответствует потребности населения

Заключение

Статистические данные свидетельствуют, что услуги учреждений культуры, дополнительного образования в сфере культуры, молодежной политики, физкультуры и спорта муниципального образования Идринский район, безусловно, востребованы населением. Результаты исследования явственно определяют учреждения культуры как основное место общения, проведения досуга, место приобретения полезных навыков и знаний.

Большой процент респондентов отметил достижение целей при посещении учреждений.

Анализ состояния культурного обслуживания и качества предполагаемых услуг подтвердил удовлетворенность населения предлагаемыми услугами.

Планируемые изменения, связанные с улучшением уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг, должен быть направлен на:

- техническую модернизацию (ремонт учреждений, замена кресел, обеспечение специальным оборудованием);
- улучшение репертуарной политики (показ фильмов в выходные дни, разнообразие периодических изданий, книжных новинок, обновление экспозиций в музее);
- кадровую политику (привлечение к работе молодых творческих людей, обеспечение недостающих специалистов по классу «фортепиано», «фольклор»);
- расширение разнообразия форм работы;
- доступ к информации (обновление/создание сайтов учреждений, анонсирование мероприятий, публикация информации о репертуаре в интернете, социальных сетях, размещение наружной рекламы, проведение рекламных акций в соц. сетях).

Исследование отразило немаловажные факторы, влияющие на процент удовлетворенности услугами в сфере культуры, дополнительного образования в сфере культуры, которые будут использованы в работе по улучшению деятельности учреждений.

Начальник ОКСМ



Л.В. Евсеенко